

AGB für den Kauf von CDs

1. Geltungsbereich

Unsere Geschäftsbedingungen für den Kauf von Tonträgern von Ralph Poh gelten für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Für Lieferungen ins Ausland gelten besondere Bedingungen. Wollen Sie Lieferungen ins Ausland veranlassen, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

E-Mail: mail@ralph-poh.de

2. Versandkosten

Die Versandkosten betragen pauschal 3,50€ pro Bestellung.

3. Vertragsabschluss

Ein Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Lieferung annehmen.

4. Bezahlen

Die Bezahlung ist per PayPal möglich. Eine Rechnung wird separat elektronisch per Mail versendet.

5. Gutschrift zurückgegebener Ware

Nach Eingang der Rücksendung (die Ware muss vollständig, original verpackt und in ordnungsgemäßem Zustand sein) wird Ihrem Einkaufskonto der Wert der Ware gutgeschrieben. Sofern Ihr Einkaufskonto ein Guthaben zu Ihren Gunsten ausweist, wird Ihnen dieser Betrag überwiesen.

6. Gewährleistungs-/Garantiebedingungen

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Ausgenommen von der Gewährleistung/Garantie sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch und mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

Im Gewährleistungsfall wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

a) per E-Mail: mail@ralph-poh.de

b) auf postalischen Weg an:

Ralph Poh
Unteres Rappenfeld 28
76829 Landau